

		SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		CÓDIGO: PGD-POL-01	
DOCUMENTO:		Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales		VERSIÓN: 01	
DEPARTAMENTO:		Administración / Logística		PÁGINA: 1 de 6	
FECHA DE EDICIÓN:		04 de febrero de 2026		ESTADO: Vigente	
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
01	04/02/2026	Emisión inicial y alineación con RGPD/LOPDGDD.	Cesar Villa	Pedro Zardini	Pedro Zardini

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa:

Responsable: Zardini Logistic

Domicilio social: Carrer de l'Estany, 15, 08038, Barcelona

CIF: [Número de identificación fiscal]

Teléfono: +34 631899406

Email: zardini@zardinilogistic.com

Delegado de Protección de Datos (DPO): Pedro Zardini

2. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS

Zardini Logistic se compromete a tratar sus datos personales conforme a los siguientes principios:

- **Licitud, lealtad y transparencia:** Los datos se tratarán de manera lícita, leal y transparente

- **Limitación de la finalidad:** Los datos se recogerán con fines determinados, explícitos y legítimos
- **Minimización de datos:** Los datos serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario
- **Exactitud:** Los datos serán exactos y se mantendrán actualizados
- **Limitación del plazo de conservación:** Los datos se conservarán durante el tiempo necesario
- **Integridad y confidencialidad:** Los datos se tratarán de manera que se garantice su seguridad

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y BASE JURÍDICA

3.1. Clientes y potenciales clientes

Finalidades:

- Gestión de solicitudes de presupuestos y consultas comerciales
- Ejecución de contratos de transporte y logística
- Facturación y gestión contable
- Seguimiento y trazabilidad de envíos
- Comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios (con su consentimiento)
- Gestión de reclamaciones y atención al cliente
- Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, contables, mercantiles)
- Gestión operativa: Recogida, almacenaje, distribución y entrega de pedidos.
- Seguridad: Videovigilancia en almacenes y geolocalización de flota para seguridad de la carga.
- Administrativa: Facturación, gestión de cobros y cumplimiento de obligaciones fiscales.

Base jurídica:

- Ejecución del contrato de servicios de transporte
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables
- Consentimiento del interesado para comunicaciones comerciales
- Interés legítimo en la gestión de consultas y reclamaciones

Datos tratados: Nombre y apellidos, DNI/NIE/Pasaporte, dirección postal, teléfono, email, datos de facturación, información sobre envíos (origen, destino, contenido, características de la mercancía), datos bancarios (para devoluciones o pagos).

3.2. Proveedores y colaboradores

Finalidades:

- Gestión de la relación comercial
- Gestión de pedidos y facturación
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales

Base jurídica:

- Ejecución del contrato
- Cumplimiento de obligaciones legales

Datos tratados:

- Datos identificativos de la empresa y personas de contacto, datos bancarios, información fiscal.

3.3. Empleados y candidatos

Finalidades:

- Gestión de recursos humanos y nóminas
- Cumplimiento de obligaciones laborales y de Seguridad Social
- Gestión de procesos de selección de personal

Base jurídica:

- Ejecución del contrato laboral
- Cumplimiento de obligaciones legales (laboral, fiscal, Seguridad Social)
- Consentimiento para candidatos en procesos de selección

Datos tratados:

- Datos identificativos, cualificaciones profesionales, datos bancarios, datos de Seguridad Social, historial laboral.

3.4. Visitantes del sitio web

Finalidades:

- Gestión del sitio web y mejora de la experiencia de usuario
- Análisis estadístico del tráfico web
- Gestión de cookies (según nuestra Política de Cookies)

Base jurídica:

- Consentimiento del usuario
- Interés legítimo en mejorar nuestros servicios

Datos tratados:

- Datos de navegación, dirección IP, cookies, información del dispositivo.

4. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante los siguientes plazos:

- **Datos de clientes:** Durante la relación contractual y hasta 6 años después de la última interacción comercial, conforme a las obligaciones fiscales y mercantiles
- **Datos de proveedores:** Durante la relación comercial y hasta 6 años tras su finalización
- **Datos de empleados:** Durante la relación laboral y hasta 4 años tras su finalización, por obligaciones laborales y de Seguridad Social
- **Currículos y candidatos:** Máximo 1 año desde la recepción, salvo consentimiento expreso para períodos superiores
- **Datos de reclamaciones:** Hasta la prescripción de las acciones legales correspondientes
- **Documentos de transporte (Cartas de porte):** Se conservarán durante **5 años** (Art. 25 Ley de Contrato de Transporte).
- **Datos fiscales:** **6 años** según el Código de Comercio.
- **Geolocalización:** Se eliminarán a los **2 meses**, salvo infracciones o reclamaciones de servicio.

Transcurridos estos plazos, los datos serán suprimidos o anonimizados.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos podrán ser comunicados a:

- **Administraciones públicas:** Agencia Tributaria, Seguridad Social, Juzgados y Tribunales, Aduanas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad cuando sea legalmente exigible
- **Entidades financieras:** Para la gestión de cobros y pagos
- **Proveedores de servicios:** Empresas de servicios tecnológicos, de hosting, gestorías, asesorías legales y fiscales, que actúan como encargados del tratamiento bajo contrato
- **Empresas de transporte colaboradoras:** Cuando sea necesario para la ejecución del servicio contratado
- **Compañías de seguros:** Para la gestión de siniestros y reclamaciones
- **Subcontratistas y autónomos:** Para la ejecución material del transporte.

No se realizarán transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo salvo que se informe específicamente y se garanticen las medidas de seguridad apropiadas.

6. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Obtener información sobre si estamos tratando sus datos y, en su caso, acceder a ellos
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias
- **Limitación:** Solicitar la limitación del tratamiento en determinados casos
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en formato estructurado y transmitirlos a otro responsable
- **Retirada del consentimiento:** Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento
- **Reclamación ante la autoridad de control:** Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad enviando un email a zardini@zardinilogistic.com. Si considera que el tratamiento no se ajusta a la ley, puede reclamar ante la AEPD (www.aepd.es).

Para ejercer sus derechos, puede dirigirse a:

Zardini Logistic

Dirección postal: Carrer de l'Estany, 15, 08038, Barcelona

Email: zardini@zardinilogistic.com

Deberá acreditar su identidad mediante copia de DNI o documento equivalente.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Zardini Logistic ha implementado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de sus datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, incluyendo:

- Control de acceso a los sistemas de información
- Cifrado de datos sensibles
- Copias de seguridad periódicas
- Formación continua del personal en protección de datos
- Auditorías de seguridad regulares
- Procedimientos de respuesta ante incidentes de seguridad

8. EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces, exactos, completos y actualizados. El usuario es responsable de comunicar cualquier modificación de sus datos personales.

9. MENORES DE EDAD

Los servicios de Zardini Logistic no están dirigidos a menores de 14 años. Si un menor facilita datos sin el consentimiento de sus padres o tutores, estos deberán ponerse en contacto con nosotros para proceder a la eliminación inmediata de dicha información.

10. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Zardini Logistic se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o cambios en nuestros servicios. Cualquier modificación será publicada en nuestra web con antelación suficiente a su aplicación.

11. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con:

Delegado de Protección de Datos de Zardini Logistic

Email: zardini@zardinilogistic.com

Dirección: Carrer de l'Estany, 15, 08038, Barcelona

Teléfono: +34 631899406

Fecha de última actualización: Febrero 2026

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a esta Política de Privacidad.